

Huisregels

Met deze huisregels zorgen we er samen voor dat iedereen kan genieten van een ontspannen en aangenaam verblijf. Ze gelden voor alle gasten en bezoekers van Eco by Nature.

1. Respect voor rust en natuur

Eco by Nature is gelegen in een natuurrijke omgeving en grenst aan stiltegebied Asbroekerheide. Deze omgeving vormt een belangrijk onderdeel van de beleving van het verblijf. Wij vragen onze gasten daarom rekening te houden met de rust, de natuur en elkaar.

- Houd rekening met andere gasten, omwonenden en gebruikers van het gebied.
- Voorkom geluidsoverlast, zowel overdag als in de avond en nacht.
- Feesten, evenementen en bijeenkomsten zijn niet toegestaan.
- Muziek, televisie en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor andere gasten of de omgeving.
- Behandel de natuur, dieren en beplanting met respect.
- Voeder geen wilde dieren.
- Gebruik uitsluitend de daarvoor bestemde paden, voorzieningen en verblijfsruimtes.
- Volg aanwijzingen van Eco by Nature altijd op.

2. Gebruik van de Lodges

Onze Lodges zijn met zorg ingericht om gasten een comfortabel en ontspannen verblijf in de natuur te bieden. Wij vragen u daarom zorgvuldig met de Lodges en de aanwezige voorzieningen om te gaan.

- De Lodges mogen uitsluitend worden gebruikt voor recreatief verblijf.

- Alleen de personen waarvoor de reservering is gemaakt mogen gebruikmaken van de Lodge.
- Het maximaal toegestane aantal personen voor de betreffende Lodge mag niet worden overschreden.
- Het is niet toegestaan de Lodge of de reservering aan derden over te dragen of de Lodge geheel of gedeeltelijk onder te verhuren.
- Ga zorgvuldig om met de Lodge, de inventaris, meubels, apparatuur en overige voorzieningen.
- Verplaats inventaris, meubels of andere voorzieningen alleen indien dat noodzakelijk is en plaats deze na gebruik terug op de oorspronkelijke locatie.
- Meld schade, gebreken of storingen zo spoedig mogelijk aan Eco by Nature.

3. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan bij Eco by Nature.

4. Roken, vuur en veiligheid

De veiligheid van onze gasten, de bescherming van de natuur en het behoud van de Lodges staan voorop. Wij vragen u daarom onderstaande regels in acht te nemen.

- Eco by Nature is een volledig rookvrij park. Roken is niet toegestaan in de Lodges en nergens op het terrein.
- Help mee onze natuur schoon te houden en laat geen sigarettenpeuken of ander rookafval achter in de natuur, op het terrein of rondom de Lodges.
- Open vuur is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde vuurkuil en uitsluitend nadat Eco by Nature daarvoor toestemming heeft gegeven of het vuur heeft ontstoken. U en de personen die via u toegang hebben tot het terrein blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een veilig gebruik van de vuurkuil en dienen de instructies van Eco by Nature op te volgen.

- In de vuurkuil stookt u uitsluitend het door Eco by Nature verstrekte onbehandelde hout. Het verbranden van afval of andere materialen en het gebruik van brandversnellers zijn niet toegestaan.
- Houd het vuur altijd onder toezicht van een volwassene en laat de vuurkuil niet onbeheerd achter voordat het vuur volledig is gedoofd. Kinderen mogen zich uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bij de vuurkuil bevinden.
- Bij droogte, een verhoogd natuurbrandrisico of harde wind kan Eco by Nature het gebruik van de vuurkuil tijdelijk niet toestaan. Wij vragen u die aanwijzing altijd op te volgen.
- De door Eco by Nature ter beschikking gestelde barbecue mag worden gebruikt. Alle overige vormen van vuur, waaronder vuurkorven, vuurschalen, kaarsen, fakkels en meegebrachte vuurvoorzieningen, zijn niet toegestaan.
- Informatie over gezamenlijke avonden bij de vuurkuil vindt u op de infoborden.
- Het is niet toegestaan situaties te creëren die brandgevaar, schade of andere veiligheidsrisico's kunnen veroorzaken.
- Volg in geval van een calamiteit de aanwijzingen van hulpdiensten en Eco by Nature altijd op.
- In geval van nood neemt u onmiddellijk contact op met de hulpdiensten via 112. Gebruik daarnaast het door Eco by Nature verstrekte noodnummer indien ondersteuning vanuit Eco by Nature gewenst of noodzakelijk is.

5. Aankomst, vertrek en QR-toegang

Eco by Nature werkt zonder receptie. U ontvangt voorafgaand aan uw verblijf alle benodigde informatie voor aankomst, toegang en vertrek.

- Voor dringende situaties en noodgevallen is een noodnummer beschikbaar. Dit noodnummer is niet bedoeld voor algemene vragen over reserveringen of het gebruik van de QR-code.
- De aankomst- en vertrektijden worden voorafgaand aan het verblijf aan u gecommuniceerd. Wij verzoeken u deze tijden te respecteren.

- U ontvangt voorafgaand aan uw verblijf een persoonlijke QR-code waarmee toegang kan worden verkregen tot uw Lodge. Bewaar uw QR-code zorgvuldig en deel deze niet met derden. De QR-code mag uitsluitend worden gebruikt door de gasten waarvoor de reservering is gemaakt.
- Zorg ervoor dat u tijdens aankomst beschikt over een werkende telefoon en voldoende batterijcapaciteit om de QR-code te kunnen gebruiken.
- Verlies of misbruik van een QR-code dient zo spoedig mogelijk aan Eco by Nature te worden gemeld.
- Bij vertrek vragen wij u:
 - de Lodge vóór het aangegeven vertrektijdstip te verlaten;
 - de Lodge netjes en opgeruimd achter te laten voor de volgende gasten, en geen afval of persoonlijke eigendommen achter te laten;
 - ramen en deuren te sluiten;
 - te controleren of alle persoonlijke eigendommen zijn meegenomen;
 - indien de toeristenbelasting nog niet is voldaan, deze vóór vertrek af te rekenen. Dit is de verantwoordelijkheid van de hoofdboeker. Eco by Nature behoudt zich het recht voor openstaande toeristenbelasting te verrekenen met de betaalde borg.

6. Sauna

De sauna maakt onderdeel uit van de beleving van Eco by Nature en staat kosteloos ter beschikking aan gasten van een Lodge. Wij vragen u onderstaande regels in acht te nemen.

- Het gebruik van de sauna is inbegrepen bij de boeking van een Lodge. Per Lodge kunt u één saunamoment per dag reserveren.
- Een saunamoment reserveert u ter plaatse via het reserveringsbord bij de sauna.
- De sauna mag uitsluitend in badkleding worden betreden. Gebruik van de sauna zonder badkleding is niet toegestaan.
- Neem een handdoek mee om op te zitten en douche kort voordat u de sauna betreedt.

- Laat de sauna na gebruik netjes en schoon achter voor de volgende gast.
- Het gebruik van de sauna geschiedt op eigen risico. Twijfelt u of saunagebruik voor u medisch verantwoord is vanwege uw gezondheid, bijvoorbeeld bij zwangerschap of hart- en vaatklachten, overleg dan voorafgaand met uw arts.
- Kinderen mogen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene van de sauna gebruikmaken.
- Ook in en rond de sauna geldt de rust van het aangrenzende stiltegebied. Houd het stil, zodat iedere gast ongestoord kan ontspannen.

7. Parkeren en faciliteiten

Om de rust, veiligheid en toegankelijkheid van het terrein te waarborgen, vragen wij u onderstaande regels in acht te nemen.

- Parkeer voertuigen uitsluitend op de daarvoor aangewezen parkeerplaatsen.
- Houd toegangswegen, paden en doorgangen vrij voor andere gasten, hulpdiensten en onderhoudswerkzaamheden.
- Het opladen van elektrische voertuigen is uitsluitend toegestaan op daarvoor bestemde laadpunten. Deze laadpunten zijn nog niet beschikbaar, naar verwachting vanaf 2027.
- Gebruik faciliteiten en voorzieningen overeenkomstig instructies van Eco by Nature.
- Behandel aanwezige voorzieningen, meubels, apparatuur en overige faciliteiten met zorg.
- Laat gemeenschappelijke voorzieningen en het terrein netjes achter voor andere gasten.
- Het gebruik van faciliteiten geschiedt op eigen risico.

8. Duurzaamheid en afval

Duurzaamheid vormt een belangrijk onderdeel van Eco by Nature. Wij vragen onze gasten daarom bewust om te gaan met de omgeving en de beschikbare voorzieningen.

- Ga zorgvuldig om met water, energie en andere voorzieningen. Voorkom onnodige verspilling van water, energie en verbruiksartikelen.
- Schakel verlichting, verwarming, airconditioning en andere elektrische apparatuur uit wanneer deze niet worden gebruikt.
- Laat geen afval achter in of rondom de Lodges of op het terrein.
- Op het terrein staan containers voor PMD, GFT, papier en restafval. Maak gebruik van de aanwezige afvalvoorzieningen en volg de instructies voor afvalscheiding.
- Help mee de natuurlijke omgeving schoon en verzorgd te houden voor andere gasten en toekomstige bezoekers.
- Indien afval niet wordt opgeruimd of niet overeenkomstig de instructies wordt gescheiden, kan Eco by Nature € 25,00 aan extra afvalverwerkings- en schoonmaakkosten in rekening brengen.

Wij danken u voor uw medewerking en wensen u een prettig verblijf bij Eco by Nature. Heeft u tijdens uw verblijf vragen, opmerkingen of behoefte aan ondersteuning? Neem dan gerust contact met ons op via info@ecobynature.nl.

Deze huisregels horen bij artikel 6 van onze [algemene voorwaarden](https://ecobynature.nl/algemene-voorwaarden#artikel-6) (ecobynature.nl/algemene-voorwaarden#artikel-6).